

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO PELOS DISCENTES  
SETEMBRO/2024**

**PONTA GROSSA  
2024**

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Objetivos .....</b>	<b>3</b>
<b>2. AVALIAÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Participações dos Discentes por Período .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Resultados das Questões Fechadas .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Resultados das Questões Abertas.....</b>	<b>7</b>
<b>3. CONCLUSÃO .....</b>	<b>9</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Avaliação da Coordenação de Curso pelos Discentes, realizada através de formulário disponibilizado no Portal do Aluno, o qual é confeccionado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UTFPR. A coleta de dados ocorreu entre os dias 13 e 28 de setembro de 2024, com a participação de 83 dos 222 alunos regulares do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do campus Ponta Grossa.

A importância da avaliação pela perspectiva dos alunos reside na possibilidade de obter um *feedback* direto sobre a atuação da coordenação. A participação ativa dos discentes nesse processo é essencial para que a gestão acadêmica possa alinhar suas práticas às expectativas e necessidades da comunidade estudantil. Além disso, essa interação fortalece a relação entre alunos e gestores, promovendo um ambiente de diálogo e colaboração.

Neste relatório, é apresentada uma análise detalhada das respostas coletadas, dividindo-as em categorias que abrangem aspectos como a comunicação da coordenação, a organização do curso e o suporte acadêmico oferecido aos discentes. Cada uma dessas categorias será explorada para evidenciar tanto as áreas em que a coordenação tem se destacado quanto àquelas que necessitam de atenção e melhorias.

Por fim, também serão apresentadas recomendações baseadas nas percepções dos alunos, com o intuito de contribuir para o desenvolvimento contínuo do curso e para a promoção de uma experiência acadêmica mais satisfatória e eficaz.

### 1.1. Objetivos

O objetivo geral da pesquisa é avaliar a percepção dos discentes sobre a atuação da coordenação do curso, identificando pontos fortes e áreas de melhoria, com o objetivo de aprimorar a qualidade da gestão acadêmica e o suporte oferecido aos estudantes.

São objetivos específicos:

- Identificar a satisfação dos discentes quanto à acessibilidade e disponibilidade da coordenação para atender demandas acadêmicas e administrativas.
- Avaliar a eficiência da comunicação entre a coordenação e os discentes, analisando se as informações relevantes são transmitidas de forma clara e no tempo adequado.

- Verificar a percepção dos alunos sobre o papel da coordenação na resolução de problemas acadêmicos, como ajustes de matrícula, questões de disciplina, e suporte durante o curso.
- Examinar o apoio oferecido pela coordenação nas atividades extracurriculares, como estágios, programas de intercâmbio e oportunidades de pesquisa.
- Analisar o envolvimento da coordenação na integração entre os alunos e os professores, e no acompanhamento do desempenho acadêmico dos discentes ao longo do curso.
- Coletar sugestões dos discentes para o aprimoramento da atuação da coordenação, com base em experiências pessoais e expectativas futuras.

## 2. AVALIAÇÃO

Para coleta dos dados a CPA elaborou as questões fechadas abaixo, com respostas na escala de um a seis.

- Como você avalia a eficácia do coordenador na liderança e gestão do curso?
- O coordenador está acessível para consultas, orientação acadêmica e suporte aos estudantes?
- O coordenador comunica informações importantes sobre o curso de maneira clara e tempestiva?
- Como você classifica a abertura do coordenador para receber *feedback* e sugestões dos estudantes?
- A coordenação promove discussões ou ações relacionadas aos resultados dos processos avaliativos.
- O coordenador oferece o suporte necessário para que os estudantes progridam no curso?
- O coordenador é proativo na resolução de problemas acadêmicos e administrativos enfrentados pelos estudantes?
- O coordenador contribui para a criação de um ambiente de aprendizado adequado e inclusivo?
- O coordenador demonstra comprometimento com a melhoria contínua da qualidade do curso?

Também foram coletadas respostas para duas questões abertas:

- Qual aspecto do trabalho do coordenador você mais valoriza?
- Que melhorias você sugeriria para o coordenador em relação ao seu papel e suas responsabilidades?

### 2.1 Participações dos Discentes por Período

A Tabela 1 apresenta a distribuição dos alunos participantes por período, a qual parece aumentar significativamente após o primeiro período, o que pode estar relacionado à maior familiaridade com o curso e suas instâncias administrativas.

A participação majoritária está concentrada no terceiro e sexto períodos, o que sugere uma correlação entre o tempo no curso e o interesse ou disposição em participar de avaliações.

Pode ser interessante investigar se há barreiras para a participação dos alunos no primeiro período ou estratégias para incentivar a participação em todos os períodos de forma mais equilibrada.

**Tabela 1 – Distribuição de alunos participantes por período**

Período	Total	Percentual
1	2	2%
2	15	18%
3	20	24%
4	9	11%
5	17	20%
6	20	24%

Fonte: Autoria Própria

## 2.1 Resultados das Questões Fechadas

O Quadro 1 contém os resultados médios das questões fechadas da avaliação da coordenação de curso, realizada pelos discentes, os quais refletem a percepção dos destes em relação a diferentes aspectos da atuação do coordenador.

**Quadro 1 – Resultado médio das questões fechadas**

Questão	Média
Como você avalia a eficácia do coordenador na liderança e gestão do curso?	4,9
O coordenador está acessível para consultas, orientação acadêmica e suporte aos estudantes?	5,1
O coordenador comunica informações importantes sobre o curso de maneira clara e tempestiva?	4,9
Como você classifica a abertura do coordenador para receber <i>feedback</i> e sugestões dos estudantes?	4,8
A coordenação promove discussões ou ações relacionadas aos resultados dos processos avaliativos.	4,2
O coordenador oferece o suporte necessário para que os estudantes progridam no curso?	4,9
O coordenador é proativo na resolução de problemas acadêmicos e administrativos enfrentados pelos estudantes?	4,8
O coordenador contribui para a criação de um ambiente de aprendizado adequado e inclusivo?	5,0
O coordenador demonstra comprometimento com a melhoria contínua da qualidade do curso?	4,7

Fonte: Autoria Própria (2024)

As notas médias giram entre 4,2 e 5,1, indicando uma percepção majoritariamente positiva sobre a atuação do coordenador, especialmente em áreas como acessibilidade e orientação acadêmica. No entanto, a questão sobre a promoção de discussões e ações relacionadas aos resultados dos processos avaliativos (4,2) é um ponto mais crítico e merece atenção para melhorias. As outras áreas, embora bem avaliadas, têm potencial para ajustes que tornem a experiência dos discentes ainda melhor.

## 2.2 Resultados das Questões Abertas

O Quadro 2 revela uma percepção majoritariamente positiva em relação à atuação do coordenador. Os discentes valorizam a acessibilidade, rapidez nas respostas e o tratamento respeitoso oferecido pela coordenação. No entanto, há uma oportunidade de melhorar a presença cotidiana da coordenação, tornando-a mais visível e ativa no dia a dia acadêmico, além de buscar uma maior conexão com os alunos que, por algum motivo, não tiveram tanto contato.

Em geral, o trabalho do coordenador é visto de forma bastante positiva, especialmente em termos de suporte, resolução de problemas e organização e transparência dos processos, aspectos essenciais para uma gestão eficiente. Comentários como esses reforçam que os estudantes valorizam uma estrutura clara e bem administrada no curso.

**Quadro 2 – Respostas para a questão “Qual aspecto do trabalho do coordenador você mais valoriza?”**

Que ele sempre esta aberto para tirarmos duvidas com ele
Pré-disposição em ajudar os alunos para finalização do curso
Facilidade de acesso e pronto a dar informações quando necessário.
Calmo e parece ser gente boa
Velocidade de atendimento.
Coordenador realmente auxilia os alunos em suas dúvidas
Organização
Resposta rápida e clara, sempre com respeito
Valorizo consideravelmente a presteza do coordenador em responder às nossas dúvidas e solicitações quando as apresentamos. Sua disponibilidade para esclarecer questões sobre o curso e oferecer orientação sobre assuntos acadêmicos é fundamental para nós, alunos. No entanto, sentiria uma maior conexão com o curso se houvesse uma presença mais constante do coordenador no dia a dia, considerando que só o vemos quando ele ministra alguma disciplina. Acredito que essa maior proximidade contribuiria para um ambiente mais colaborativo e motivador.
A maneira como o mesmo é atento as necessidades dos alunos no curso.
Transparência dos processos.
Não tive contato.

**Fonte: Autoria Própria (2024)**

O Quadro 3 revela áreas em que os estudantes acreditam que a coordenação do curso pode aprimorar sua atuação. As sugestões, em sua maioria, estão relacionadas à proximidade, disponibilidade, e comunicação.

Embora os estudantes reconheçam o bom trabalho do coordenador, a análise das sugestões evidencia que os alunos desejam mais acessibilidade, presença regular e comunicação consistente. Além disso, ferramentas de interação digital, como grupos de mensagens, podem ser uma solução prática para aumentar a conectividade entre o coordenador e os estudantes.

Garantir que as informações sejam claras e estáveis também é fundamental para melhorar a experiência dos alunos. Essas mudanças poderiam ajudar a reforçar o papel do coordenador como um ponto de apoio contínuo durante o curso.

**Quadro 3 – Respostas para a questão “Que melhorias você sugeriria para o coordenador em relação ao seu papel e suas responsabilidades?”**

Atualmente o coordenador realizou um excelente trabalho para o curso
Ser de mais fácil acesso, só vi ele no primeiro dia e depois nunca mais.
Ter mais interação com os alunos durante o período letivo, horários disponíveis caso precise de auxílio de urgência.
Acho que seria ótimo se o coordenador estivesse mais presente no nosso dia a dia. Seria legal ter mais contato com ele, como por exemplo, em horários mais flexíveis para tirar dúvidas ou até mesmo um grupo de mensagem para trocar ideias. Assim, a gente se sentiria mais conectado com o curso e com ele
Distribuir informação de forma mais concisa, pois é dito algo em algum momento, e momentos depois já não é mais válido.
Apresentação pessoal e orientação de contato pelo próprio coordenador para saber que existe. Só ouvi falar até hoje, mas nunca recebi contato ou tentei contato.

**Fonte: Autoria Própria (2024)**

### 3. CONCLUSÃO

Os resultados da avaliação do coordenador indicam um alto nível de satisfação geral por parte dos discentes, refletido nas médias de pontuação e nos comentários qualitativos. De modo geral, o coordenador é visto como acessível, colaborativo e eficaz em sua liderança, com a maioria das médias de avaliação acima de 4,5 (em uma escala de 1 a 6), o que demonstra uma atuação bastante positiva.

#### Pontos Fortes

- **Acessibilidade e Suporte:** A maior média (5,1) refere-se à acessibilidade do coordenador para consultas e orientação acadêmica, demonstrando que os estudantes reconhecem a facilidade de comunicação quando precisam de suporte. Muitos relatos reforçam que ele está pronto para ajudar e responde de maneira rápida e clara.
- **Liderança e Gestão:** O coordenador recebeu uma média de 4,9 tanto para a liderança quanto para a clareza na comunicação das informações do curso. Isso sugere que, além de eficiente na administração do curso, ele é um comunicador claro e transparente, fornecendo informações relevantes de forma precisa.
- **Ambiente Inclusivo:** O ambiente de aprendizado criado pelo coordenador também foi valorizado, com uma nota de 5,0, indicando que os estudantes percebem um esforço ativo em criar um ambiente inclusivo e propício para o aprendizado.

#### Pontos a Melhorar

- **Maior Presença e Interação:** Embora a acessibilidade do coordenador tenha sido bem avaliada, diversos alunos sugeriram que ele poderia estar mais presente no dia a dia do curso. Muitos apontaram que o coordenador poderia ter mais interações presenciais ou virtuais ao longo do semestre, não apenas em momentos pontuais ou durante disciplinas que ministra.
- **Consistência na Comunicação:** Um ponto levantado em relação à comunicação foi a consistência nas informações. Alguns alunos mencionaram que, em certos casos, informações podem mudar rapidamente, gerando confusão. Melhorar a clareza e a constância das comunicações pode ajudar a reduzir esses ruídos.

- **Maior Visibilidade:** Alguns alunos mencionaram que não tiveram contato direto com o coordenador, sugerindo que uma apresentação pessoal e contato mais direto no início do curso poderiam melhorar a conexão com os discentes, especialmente os recém-ingressos.

A avaliação mostra que o coordenador desempenha um papel essencial no suporte aos estudantes e na gestão do curso, com excelente disposição para ajudar, boa comunicação, e criação de um ambiente colaborativo e inclusivo. No entanto, maior presença e interação ao longo do período letivo, assim como melhoria na consistência das informações, foram destacadas como áreas de possível aprimoramento.

Assim, com essas pequenas melhorias, a percepção positiva do coordenador pode ser ainda mais reforçada, aumentando a conexão entre ele e os alunos.